

# Nutzungsbedingungen METRO Financial Services GmbH

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten zwischen dem Nutzer („Ihnen“, „Sie“, „Nutzer“) und der METRO Financial Services GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf („METRO FS“, Nutzer und METRO FS jeweils auch „Partei“ oder gemeinsam auch „Parteien“) für die Nutzung von durch METRO FS vermittelten Dienstleistungen über deren Website <https://metro-fs.com> und/oder mobile und Web-Applikationen („App“).

## 1. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Nutzer und METRO FS im Zusammenhang mit der Nutzung der App abschließend.

1.2 Neben diesen Nutzungsbedingungen gelten die Geschäftsbedingungen der Drittanbieter (wie z.B. Online- und Mobile-Banking-Dienstleister) und Kreditinstitute, deren Dienstleistungen von METRO FS über die App vermittelt werden. Hierzu gehören insbesondere die [Geschäftsbedingungen der Aion Bank SA/NV German Branch](#) bei der Sie über unsere Vermittlung zum Zwecke der Nutzung des METRO FS Angebotes entsprechende Services beantragen, für die eigene Bedingungen gelten. METRO FS kann die von den Drittanbietern angebotenen Produkte mit eigenen Konditionen ergänzen (z.B. Cashback-Vereinbarungen), auf die bei der Vertragsvermittlung gesondert hingewiesen wird („ergänzende METRO FS-Angebote“). Zahlungen an Nutzer, die aus der Inanspruchnahme von ergänzenden METRO FS-Angeboten resultieren, kann METRO FS über die entsprechenden Drittanbieter abrechnen.

**Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und bestätigt durch Inanspruchnahme der ergänzenden METRO FS-Angebote die Abrechnung über Drittanbieter und die Zurverfügungstellung von Transaktionsdaten durch Drittanbieter an METRO FS, die für den Nachweis und die Abrechnung von Zahlungen aus ergänzenden METRO FS-Angeboten erforderlich sind.**

1.3 Für Cashback-Vereinbarungen im Rahmen von ergänzenden METRO FS-Angeboten gelten folgende Bedingungen:

- (a) Ansprüche auf Cashback entstehen bei Käufen mit der METRO FS Karte, solange diese nicht in einen METRO FS Flex Kauf (Ratenkauf, Zahlungsziel) umgewandelt wurden.
- (b) Zudem sind Käufe von Tabakwaren bei der METRO Deutschland GmbH und Rückbuchungen von Zahlungen (z.B. Retoure von Waren, Storno-Buchungen) und Bargeldabhebungen von einer Cashback-Vergabe ausgeschlossen. Die jeweiligen Cashback-Beträge werden entsprechend zurück gebucht. METRO FS behält sich das Recht vor, bei missbräuchlichem Verhalten die Cashback-Zahlung einzubehalten oder zurück zu buchen.
- (c) Cashback wird in der METRO FS App gesammelt und zu einem in der App definierten Zeitpunkt auf das METRO FS Kartenguthaben gutgeschrieben.
- (d) Die Höhe des Cashbacks kann von Zeit zu Zeit und/oder für verschiedene Kundengruppen variieren (zum Beispiel bei bestimmten Werbe-Aktionen). Dies wird separat via App, Webpage und/oder Werbung kommuniziert.

1.4 Außer den in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Bestimmungen sind keine Nebenabreden getroffen worden. Dieser Vertrag enthält alle Absprachen der Parteien über die Nutzung der App. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers gelten auch dann nicht, wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

## 2. Bereitstellung der App

2.1 METRO FS stellt dem Nutzer die App nach Maßgabe von Ziffer 3 unentgeltlich zur Verfügung. Die App ist in der Regel dauerhaft verfügbar. Ausgenommen hiervon sind Wartungsfenster und andere technisch bedingte Unterbrechungen.

2.2 Der Nutzer kann über die App Drittangebote in Anspruch nehmen. Drittangebote unterliegen nicht diesen Nutzungsbedingungen, sondern sind Gegenstand weiterer Vereinbarungen zwischen dem Drittanbieter und dem Nutzer. Dem Nutzer werden hierzu über die App Drittangebote vermittelt.

## 3. Verpflichtungen der Nutzer

3.1 Die Nutzung der App setzt die vorherige Erstellung eines Nutzerkontos sowie die Angabe sämtlicher Pflichtinformationen voraus. Der Nutzer kann sich nur einmalig für die App registrieren und ist verpflichtet, während des Registrierungsprozesses sämtliche Informationen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. METRO FS ist berechtigt, Nachweise über die bei der Registrierung angegebenen Informationen anzufordern. Die Erstellung eines Nutzerkontos kann erst nach Annahme der Registrierung durch METRO FS abgeschlossen werden.

3.2 Die Nutzung der App steht ausschließlich in Deutschland ansässigen unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen und juristischen Personen offen, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind.

3.3 Die übermittelten Informationen hat der Nutzer regelmäßig auf Aktualität zu überprüfen und bei Änderungen unverzüglich zu berichtigen.

3.4 Der Nutzer ist verpflichtet, sein Nutzerkonto gegen den Zugriff durch Dritte über ein sicheres Passwort zu schützen und das Passwort geheim zu halten sowie bei Kenntnisnahme durch Dritte oder einem Verdacht der Kenntnisnahme unverzüglich METRO FS zu unterrichten und das Passwort für das Nutzerkonto zu ändern.

3.5 Der Nutzer ist verpflichtet, über sämtliche bei der Nutzung der App bekannt gewordene vertrauliche Informationen von METRO FS auch über die Vertragslaufzeit hinaus Stillschweigen zu bewahren. Vertrauliche Informationen sind wirtschaftlich, rechtlich, steuerlich oder technisch sensible oder vorteilhafte Informationen von METRO FS. Dies können solche Informationen sein, die in irgendeiner Weise als vertraulich oder gesetzlich geschützt erkennbar bezeichnet werden oder deren vertraulicher Inhalt offensichtlich ist. Bei Beendigung des Nutzungsverhältnisses sind sämtliche den Nutzern für die Nutzung der App übermittelten, als vertrauliche Informationen einzuordnende Dokumente oder Dateien zu vernichten bzw. zu löschen.

## 4. Haftung

4.1 METRO FS haftet gegenüber dem Nutzer für Schäden und vergebliche Aufwendungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn der Schaden

- (a) aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung durch METRO FS, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von METRO FS beruht,
- (b) auf dem Fehlen einer garantierten Beschaffenheit oder arglistigem Verhalten von METRO FS beruht,

- (c) auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von METRO FS oder ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist.

4.2 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

4.3 Sämtliche Ersatzansprüche des Nutzers gegen METRO FS verjähren innerhalb einer Frist von einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Unberührt hiervon bleibt die Haftung nach den Ziffern 4.1 und 4.2. Es gilt insoweit jeweils die gesetzliche Verjährungsfrist.

## 5. Laufzeit und Kündigung

5.1 Der Vertrag über die Nutzung der App läuft auf unbestimmte Zeit.

5.2 Der Nutzer und METRO FS sind berechtigt, das Nutzungsverhältnis jederzeit ordentlich zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich oder in elektronischer Form zu erfolgen. Eine Kündigung betrifft nicht Verträge über Drittangebote des Nutzers, sofern der Nutzer nicht eine entsprechende Vereinbarung mit dem Drittanbieter getroffen hat.

5.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## 6. Nutzung der E-Mail-Adresse des Nutzers für Direktmarketing

METRO FS erhebt bei der Registrierung für die Nutzung der App die E-Mail-Adresse des Nutzers. METRO FS kann diese E-Mail-Adresse dazu verwenden, dem Nutzer per E-Mail Informationen über eigene ähnliche Dienstleistungen zuzusenden, sofern der Nutzer der Verwendung der E-Mail-Adresse zu Werbezwecken nicht widersprochen hat. Der Nutzer kann dieser werblichen Ansprache jederzeit per E-Mail an [datenschutz@metro-fs.com](mailto:datenschutz@metro-fs.com) oder postalisch an METRO Financial Services GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Der Nutzer kann sein Widerspruchsrecht unabhängig vom Bestehen des Vertrages über die Nutzung der App gegenüber METRO FS ausüben.