

Datenschutzhinweise METRO Financial Services GmbH

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Services. Daten sind für uns die Basis für einen exzellenten Service. Unser wichtigstes Kapital ist jedoch das Vertrauen unserer Kunden. Kundendaten zu schützen und nur so zu nutzen, wie es unsere Kunden von uns erwarten, hat für uns höchste Priorität. Die nachfolgenden Datenschutzhinweise sollen Sie daher über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und Ihre Rechte bei dieser Verarbeitung gemäß der Europäischen Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und weiteren anwendbaren Datenschutzvorschriften informieren.

A. Allgemeines

A.1 Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Betriebs dieser Website und der Nutzung unserer Services ist die METRO Financial Services GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, E-Mail: info@metro-fs.com (nachfolgend "METRO FS", "wir" oder "uns").

A.2 Sie können unseren Datenschutzbeauftragten bei Fragen zum Datenschutz unter den folgenden Kontaktdaten erreichen: METRO Financial Services GmbH, Datenschutzbeauftragter, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, E-Mail: datenschutz@metro-fs.com.

A.3 In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir im Rahmen der Bereitstellung unserer Website (B.) und unserer METRO Financial Services App (C.) personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen, sowie sonstige Angaben zum Datenschutz, die auf alle Services zutreffen (D.). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

A.4 Soweit Ihre personenbezogenen Daten in der rechtlichen Verantwortung unserer Kooperationspartnern verarbeitet werden, gelten die entsprechenden Datenschutzhinweise der Kooperationspartner, auf die wir an entsprechender Stelle aufmerksam machen.

B. Website

1. Nutzung der Website

Einige personenbezogene Daten werden bei Nutzung unserer Website automatisch über ihr Endgerät (Computer, Mobiltelefon, Tablet etc.) erfasst. Erfasst werden die aktuell von Ihrem Endgerät verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres Endgeräts sowie die aufgerufenen Seiten. Dies erfolgt für Zwecke der Datensicherheit und zur Optimierung unseres Angebots sowie der Verbesserung unserer Website. Eine sonstige Auswertung, mit Ausnahme für statistische Zwecke und dann grundsätzlich in anonymisierter Form, erfolgt grundsätzlich nur im Rahmen dieser Datenschutzerklärung. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Der Schutz unserer Website und die Optimierung unserer Services stellen ein legitimes Interesse unsererseits dar.

2. Kontaktformular

Sie können verschiedene Kontaktformulare auf unserer Website benutzen, um uns für eine Anfrage zu kontaktieren, z.B. um über die Verfügbarkeit eines bestimmten Services informiert zu werden oder eine individuelle Frage zu stellen. Die personenbezogenen Daten, die wir hierzu von Ihnen erfragen (erforderlich sind ggf. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Angaben zur Art Ihres Anliegens), werden nur zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage und nur dann verarbeitet, wenn Sie auf die jeweilige Schaltfläche zum Senden der Anfrage geklickt haben. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

3. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter entweder über das Online-Newsletterformular, oder auf andere Art und Weise abonnieren und uns Ihre personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, ggf. Anrede, Name, Vorname, ggf. Metro Kundennummer) übermitteln, erhalten Sie von uns eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Um die Newsletter-Anmeldung abzuschließen, müssen Sie in dieser E-Mail auf den Anmelde-Link klicken. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. Bei Anmeldung und Bestätigung werden zusätzlich die IP-Adresse und der Zeitpunkt der Anmeldung oder Bestätigung gespeichert, um im Zweifelsfall die Anmeldung nachweisen zu können.

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihre Anrede und Ihren Namen für die Zusendung von Werbung zu Finanzdienstleistungen und sonstigen Informationen zu Angeboten und aktuellen Kampagnen, Marktforschung sowie Kundenumfragen. Die Inhalte des Newsletters umfassen ebenso Informationen zu Angeboten, Rabatt-Aktionen sowie Informationen über Waren und Dienstleistungen (z.B. Produkte für die Gastronomie) der Unternehmen des METRO Konzerns. Dies sind derzeit:

- a) METRO Deutschland GmbH, Metro-Straße 8, 40235 Düsseldorf
- b) METRO Markets GmbH, Ria-Thiele-Straße 2a, 40549 Düsseldorf
- c) Hospitality Digital GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf

Bei Versand des Newsletters wird Ihr Nutzerverhalten ausgewertet. Die versendeten E-Mails beinhalten sogenannte Tracking-Pixel. Für die Auswertungen verknüpfen wir diese mit Ihrer E-Mail-Adresse, den vom Newsletter-Tool erhobenen Daten (siehe nächster Absatz) und einer individuellen ID. Auch im Newsletter erhaltene Links enthalten diese ID. Auf diese Weise erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen und welche Links Sie in diesen anklicken. Dies ermöglicht uns, die Reichweite von E-Mail-Newslettern auszuwerten und Informationen bedarfsgerecht und noch passgenauer bereitstellen zu können.

Das hierzu eingesetzte Newsletter-Tool speichert im Einzelnen folgende Daten: E-Mail-Adresse des Empfängers, Betriebssystem des Endgerätes, teilweise inkl. Versionsnummer (bspw. „Android 5.1“), Browser (bspw. „Internet Explorer“ / „Firefox“), Link, der geklickt wurde, Zeitstempel von Klicks und Öffnungen, Nachricht, die geöffnet wurde, IP-Adresse von Double-Opt-In Klicks (als Nachweis, dass Double-Opt-In erfolgt ist), Zustellfehler (bspw. „Email-Adresse unbekannt“ oder „Postfach voll“) (je Zustellfehler für 30 Tage die Fehlermeldung (Rückläufer-Email), nach 30 Tagen nur noch Zeitstempel Typ (permanent oder temporärer Fehler)). Die oben genannten Daten werden erst erhoben, sobald Sie dem aktiv zugestimmt haben, d.h. erst mit Ihrer Bestätigung der Einwilligung im Double-Opt-In-Verfahren.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Falls Sie bereits Kunde sind, werden Ihre im Rahmen der Newsletter-Registrierung angegebenen Daten mit den Daten verknüpft, die Sie bei der Registrierung als Kunde

angegeben haben. In diesem Fall erhalten Sie einen personalisierten Newsletter, der sich an Ihren individuellen Interessen orientiert. Dazu berücksichtigen wir Ihre bisherige Inanspruchnahme unserer Services, um die Informationen anhand Ihrer Bedürfnisse zu gestalten. Dabei bedienen wir uns mathematisch-statistischer Verfahren, um Werbung auf Ihre individuellen Interessen ausrichten zu können. Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Es liegt in unserem legitimen Interesse, Sie über bestimmte Angebote und Services zu informieren, diese zu personalisieren und so die Kundenbeziehung zu Ihnen auszubauen.

Ihre im Rahmen des Newsletterversands verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, bis Sie sich für den Newsletter abmelden, indem Sie z.B. auf den Link „Abmelden“ klicken. Diesen finden Sie unter jedem von uns erhaltenen Newsletter. Wenn Sie sich abmelden, werden Ihre persönlichen Daten zum Newsletterversand unverzüglich gelöscht. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie keine personalisierten Angebote mehr von uns erhalten werden, nachdem Sie sich vom Newsletter abgemeldet haben. Näheres zum Widerruf Ihrer Einwilligung finden Sie unten, im Abschnitt „Ihre Rechte“.

4. Cookies

Um unsere Services attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Cookies, die technisch zur Bereitstellung unserer Website und Services erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO gespeichert. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung und Nutzung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Website und Services. Alle anderen Cookies werden nur auf Basis einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO) abgelegt und gespeichert. Ihre Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen unter datenschutz@metro-fs.com widerrufbar. Etwaige Verarbeitungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleiben hiervon unberührt.

Sie können auch Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie in der Hilfefunktion Ihres Internet Browsers. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Um mehr über Cookies und andere mögliche Webtracking-Tools zu erfahren und welche Wahlmöglichkeiten Sie hier haben, besuchen Sie folgende Webseite: <https://youronlinechoices.eu> (für Nutzer in der Europäischen Union).

5. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (“Google”). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Im Auftrag von METRO FS als Betreiber dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z.B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Seiten verhindert:

[Google Analytics deaktivieren](#)

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen unter datenschutz@metro-fs.com widerrufbar. Etwaige Verarbeitungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleiben hiervon unberührt.

6. Google Tag Manager

Wir verwenden den Dienst namens Google Tag Manager von Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen. Außerdem wurden mit Google als geeignete Garantien sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO abgeschlossen.

Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst und verarbeitet selbst personenbezogenen Daten nur zu technisch notwendigen Zwecken. Der Google Tag Manager sorgt für das Laden anderer Komponenten, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Komponenten bestehen, die mit dem Google Tag Manager eingebunden wurden.

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, die Nutzung unserer Website optimieren und dazugehörige Komponenten einbinden zu können. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt daher auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

7. Microsoft Universal Event Tracking

Wir nutzen den Dienst „Microsoft Universal Event Tracking“ der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Mit Hilfe des Dienstes und unter Zuhilfenahme von Cookies messen wir den Erfolg unserer Kampagnen und das Nutzerverhalten auf unseren Websites, z.B. wie viele Nutzer sich für bestimmte Produkte interessiert haben. Des Weiteren nutzen wir Microsoft Universal Event Tracking, um Ihnen, wenn Sie unsere Seite besucht und dem Einsatz des Dienstes zugestimmt haben, für Sie interessante Produkte in Microsoft Produkten, wie der Bing-Suchmaschine, anzuzeigen.

Für Zwecke des Remarketing, also der zielgruppenspezifischen Anzeige unserer Produkte und Kampagnen werden Sie basierend auf Ihrem Nutzerverhalten auf unserer Seite einer Kampagnenliste hinzugefügt. Erst wenn diese Liste eine kritische Größe von uns vollständig unbekanntem Teilnehmern erreicht hat, bekommen Sie die für Sie möglicherweise interessanten Produkte auf Bing angezeigt.

Für die Erfolgsmessung (Conversion Tracking) und die Zielgruppenbildung (Remarketing) werden die folgenden Daten durch Microsoft erhoben und verarbeitet: Ihre IP-Adresse sowie pseudonymisierte Nutzungsdaten unserer Kampagnen und unserer Website, z.B. von welcher Kampagnenseite Sie auf uns aufmerksam geworden sind und für welche Segmente unserer Website Sie sich interessiert haben. Diese Daten werden von Microsoft 180 Tage lang gespeichert. Die IP-Adresse wird zusätzlich verschlüsselt.

Die zielgruppengerechte Aussteuerung von Produktangeboten (Remarketing) erfolgt geräteübergreifend, zum Beispiel weil Sie während Ihres Besuchs auf unserer Website mit Ihrem MSA Konto eingeloggt sind.

Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft finden Sie hier: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Wir erhalten keine personenbezogenen Daten zu Ihnen, Ihrem MSA Konto oder Ihrem persönlichen Surfverhalten auf unserer Website. Wir erhalten von Microsoft lediglich statistische Erfolgsmessungen und Auswertungen. Ebenso können wir nicht erkennen, ob Sie persönlich einer Kundenliste hinzugefügt wurden, da diese für uns anonym sind und lediglich durch ein bestimmtes Verhalten bestimmt werden.

Die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben beschriebenen Zwecken des Conversion Tracking und Remarketing erfolgt auf Grund Ihrer Einwilligung in das Setzen von Marketing Cookies gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch das Cookie-Management auf unserer Website widerrufen.

8. Facebook Pixel

Wir nutzen auf unserer Website Facebook Pixel, ein von Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("Facebook"), betriebenes Tool zur Analyse, zur Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb der Website. Mit Hilfe von Facebook Pixel kann Facebook zudem die Besucher unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von Facebook-Anzeigen bestimmen. Daher verwenden wir Facebook Pixel zur Darstellung der von uns veröffentlichten Facebook-Anzeigen nur für Facebook-Nutzer, die Interesse an unserer Website gezeigt haben. Das bedeutet, dass wir mit Hilfe von Facebook Pixel dafür sorgen, dass unsere Facebook-Anzeigen dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und keine Belästigung darstellen. Wir können Facebook Pixel auch dazu einsetzen, die Wirksamkeit von Facebook-Anzeigen zu statistischen und Marktforschungszwecken zu verfolgen, indem wir uns ansehen, ob Nutzer nach dem Anklicken einer Facebook-Anzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (so genannte "Konversion" oder "Nutzer-Interaktion").

Facebook Pixel wird von Facebook direkt eingesetzt, wenn Sie unsere Website besuchen, und kann einen Cookie auf Ihrem Gerät setzen. Wenn Sie sich dann in Facebook einloggen oder Facebook besuchen, während Sie eingeloggt sind, wird der Besuch auf unserer Website in Ihrem Profil aufgezeichnet. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, daher erhalten wir dadurch keine Informationen über die Identität der Nutzer. Facebook speichert und verarbeitet jedoch die Daten, so dass eine Verbindung zu dem jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Das bedeutet, dass aus den verarbeiteten Daten Nutzerprofile erstellt werden können. Facebook verarbeitet die Daten in Übereinstimmung mit Facebooks Datenschutzerklärung. Weitere Informationen dazu, wie Facebook Pixel arbeitet und wie Facebook-Anzeigen dargestellt werden, finden Sie in Facebooks Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/policy>.

Des Weiteren nutzen wir beim Einsatz des Facebook-Pixels die Zusatzfunktion „erweiterter Abgleich“. Hierbei werden Daten zur Bildung von Zielgruppen („Custom Audiences“ oder „Look Alike Audiences“) verschlüsselt an Facebook übermittelt. Bei den Daten handelt es sich um Informationen, die wir über unsere Website erfassen wie Name, E-Mail-Adresse, u. a. auch von Nicht-Facebook-Nutzern, die während des Besuchs unserer Website nicht auf einem Facebook-Konto eingeloggt sind.

Die Verarbeitung basiert rechtlich auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a) DSGVO. Sie können sich gegen die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch Facebook Pixel zur Anzeige von Facebook-Ads entscheiden. Um zu konfigurieren, welche Arten von Anzeigen Sie bei Facebook sehen, können Sie zu der von Facebook eingerichteten Seite gehen und die Anweisungen über die Einstellungen für nutzungsabhängige Anzeigen befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen sind Plattform-unabhängig, d.h. sie sind auf alle Geräte anwendbar, wie etwa Desktop-Computer oder mobile Geräte.

Sie können auch der Verwendung von Cookies zur Tracking- und Werbezwecken widersprechen: über die Opt-out-Seite der Network Advertising Initiative <http://optout.networkadvertising.org> und zusätzlich über die US-Website <http://www.aboutads.info/choices> oder die europäische Website <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>.

Sie können die Verwendung auch durch Deaktivieren von Marketing-Cookies auf unserer Website verhindern.

9. LinkedIn Insights

Wir verwenden das LinkedIn-Insight Tag, ein Tool der LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland mit dem wir den Erfolg unserer Werbekampagnen und Angebote messen (Conversion Tracking) sowie Ihnen als Nutzer unserer Website und LinkedIn Nutzer interessenbasierte Werbung auf LinkedIn anzeigen, nachdem Sie unsere Website besucht haben (Retargeting).

Mit Hilfe des Insight Tag Cookies werden durch LinkedIn in unserem Auftrag folgende Daten erhoben: URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften (User Agent) sowie Zeitstempel. Die IP-Adressen werden gekürzt oder gehasht. Die direkten Kennungen werden innerhalb von sieben Tagen entfernt, um die Daten zu pseudonymisieren. Diese verbleibenden pseudonymisierten Daten werden dann innerhalb von 180 Tagen automatisch gelöscht.

LinkedIn nutzt diese Daten, um in unserem Auftrag den Erfolg unserer auf LinkedIn geschalteten Anzeigen zu messen und um Ihnen unsere Kampagnen auf LinkedIn anzuzeigen, wenn Sie unsere Website besucht haben.

Im Rahmen des Conversion Trackings nutzen wir Linked Ins Service zu Website Demographics. Ab 300 Besuchern, die über eine unserer Anzeigen auf LinkedIn auf unsere Website gekommen sind, übermittelt uns LinkedIn Statistiken über die Art der Besucher, wenn diese auch LinkedIn Mitglieder sind, z.B. die Anzahl von Besuchern einer bestimmten Branche. Wir erhalten lediglich aggregierte Statistiken, über die kein Rückschluss auf einzelne LinkedIn Mitglieder möglich ist. Wir erhalten zu keinem Zeitpunkt Informationen, die Sie persönlich identifizieren könnten.

Für diese Art der Statistiken sind wir mit LinkedIn gemeinsame Verantwortliche. Da wir jedoch nur aggregierte Daten erhalten, ist LinkedIn für die Ausübung von Betroffenenrechten der Ansprechpartner. Mehr Informationen zu LinkedIn Datenschutzbestimmungen erhalten Sie hier: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> ?

LinkedIn speichert alle Daten, sowohl solche die in eigener Verantwortlichkeit als auch solche, die in unserem Auftrag erhoben werden, in den USA. Für den Schutz Ihrer Daten die in unserem Auftrag erhoben werden, sind wir mit LinkedIn zusätzliche vertragliche Vereinbarungen eingegangen, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Eine Kopie dieser Vereinbarung erhalten Sie hier: <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa> oder wenn Sie unseren Datenschutzbeauftragten hierzu kontaktieren.

Wir als Verantwortlicher verarbeiten Ihre Daten nur mit Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit über die Einstellungen in unserem Cookie Management durch ein Opt-Out für Werbe-Cookies widerrufen können. Die rechtliche Grundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Sie können jedoch auch Ihre Werbeeinstellungen in Ihrem LinkedIn Nutzerkonto verwalten und auch als Nicht-Nutzer von LinkedIn dem Setzen von Cookies widersprechen: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls>

10. Adition

Wir setzen auf unserer Webseite den Dienst ADITION von der ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf ein. ADITION setzt Cookies ein, um die Einblendung von Werbemitteln, die durch die Kunden von ADITION geschaltet werden, für den User auszusteuern und zu optimieren. Dies betrifft zum Beispiel die maximale Anzeigehäufigkeit von Werbemitteln, die ein User zu sehen bekommt. Zudem nutzt ADITION in Einzelfällen gespeicherte Cookie-Informationen für statistische Erhebungen. ADITION speichert durch das Setzen von Cookies keine personenbezogenen Daten wie Name, E-Mail-Adressen oder andere persönliche Angaben. Alle Informationen sind rein anonymisiert und enthalten technische Informationen wie beispielsweise die Anzeigehäufigkeit und das Anzeigedatum von Werbemitteln, den benutzten Browser oder auch das installierte Betriebssystem. Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von ADITION erhalten Sie unter <https://www.adition.com/kontakt/datenschutz/>. Durch Klicken auf den nachfolgenden Link wird die Erfassung von anonymisierten Daten gestoppt: <https://www.adition.com/kontakt/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

11. AdSpirit

Auf dieser Webseite wird auf einzelnen Werbeflächen Onlinewerbung über den Adserver AdSpirit der AdSpirit GmbH, Niedstr. 40-41, 12159 Berlin („AdSpirit“), ausgespielt. Die von AdSpirit verwendeten Werbeflächen sind über das Datenschutzinfo-Symbol des DDOW (blaues Dreieck-Symbol) erkennbar. Beim Besuch unserer Webseite bzw. Klick auf die Werbeanzeige wird ein Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert. In diesem Cookie werden - anonymisiert oder pseudonymisiert - bestimmte Informationen (Daten) abgelegt, z.B. über den Inhalt der Werbeanzeigen, auf die Sie geklickt haben, das dort beworbene Produkt etc. Diese Informationen werden jedoch zu keiner Zeit mit weiteren Datenquellen zusammengeführt, so dass keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind. Weitere Informationen zum Datenschutz des auf dieser Website verwendeten Adservers AdSpirit: <https://www.adspirit.de/datenschutzerklaerung/> oder <https://maetva.adspirit.de/privacy.php?lang=0>

Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

12. financeAds

Wir setzen zur Bewerbung unserer Webseiten ferner ein Partnerprogramm der financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg, nachfolgend „financeAds“ genannt, ein. Im Rahmen dessen messen wir den Abschluss einer Registrierung für unser Produkt. Sofern Sie über einen Partner von financeAds auf unsere Webseite gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt. Dieses Cookie dient nicht Ihrer persönlichen Identifikation. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir erkennen, dass Sie als Nutzer einen Partnerlink angeklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden. Bei einem Abschluss auf unserer Website wird ein Pixel genutzt, mit dem wir die Informationen übermitteln, die zur Abrechnung des Partnerprogramms für den Abschluss nötig sind. Hierzu kann auch Ihre IP-Adresse verwendet werden. Durch diesen Mechanismus haben wir auch Zugang zu anonymisierten Statistiken zur Gesamtanzahl der Nutzer, die Links aus dem Partnerprogramm aufrufen und financeAds an uns vermittelt hat, und welche Seiten im Anschluss aufgerufen wurden. Wir bzw. andere über financeAds Werbende erhalten jedoch keinerlei Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von financeAds unter nachfolgendem Link: <https://www.financeads.net/aboutus/datenschutz/>

Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO und unser berechtigtes Interesse, ein Partnerprogramm nutzen bzw. die Partner entsprechend vergüten zu können, die für uns werben.

C. METRO Financial Services App

Wir bieten Ihnen die METRO Financial Services App („App“) an, mit der Sie Finanzdienstleistungen wahrnehmen können. Diese Finanzdienstleistungen realisieren wir ggf. mit Hilfe von bestimmten Kooperationspartnern („Kooperationspartner“). Die App können Sie in den App Stores der gängigen Anbieter herunterladen. Die nachstehenden Regelungen informieren Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Nutzung der App:

1. Datenübertragung an den App Store

Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den jeweiligen App Store übertragen, also insbesondere Ihr Nutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse, Kundendaten zu Ihrem Account, der Zeitpunkt des Downloads, etwaige Zahlungsinformationen und die individuellen Kennungen Ihres Endgeräts. Auf diese Datenverarbeitung haben wir jedoch keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Maßgeblich sind insoweit ausschließlich die Datenschutzbestimmungen für die Nutzung des jeweiligen App Stores, welche Sie dort abrufen können.

2. Herunterladen der App

Der bloße Download der App vom jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone führt zu keiner Erhebung personenbezogener Daten durch METRO FS oder einer Datenübermittlung des jeweiligen App Stores an METRO FS. Daten werden erstmalig beim ersten Nutzen der App von METRO FS erhoben bzw. an METRO FS übermittelt.

3. App-Nutzung

Wenn Sie durch entsprechende Einstellungen innerhalb der App oder in den Systemeinstellungen Ihres Endgeräts Ihre Einwilligung dazu erklärt haben, greift die App auf folgende Daten zu, um einzelne Services der App (z.B. Upload von Inhalten) ermöglichen zu können bzw. um diese zu optimieren:

- Kameradaten (soweit vom Kooperationspartner innerhalb der App verwendet, z.B. zum Erstellen von Bildern im Support)
- Bilder aus der Bildergalerie Ihres Endgeräts (soweit vom Kooperationspartner innerhalb der App verwendet, z.B. zum Hochladen von Bildern im Support)
- Funktionen des Endgeräts mit Hilfe biometrischer Daten wie Fingerabdruck und Gesichtserkennung (soweit vom Kooperationspartner innerhalb der App verwendet, z.B. zur Anmeldung zu den spezifischen Services der Kooperationspartner)
- Standort (soweit vom Kooperationspartner innerhalb der App verwendet, z.B. für Sicherheitsfeatures)

Mit Ihrem Einverständnis können wir Ihnen außerdem individuelle Nachrichten auf den Sperrbildschirm zusenden (Push-Nachrichten). Hierzu nutzen wir die Geräte-ID, um die Nachrichten versenden zu können.

Sie sind zur Einwilligung nicht verpflichtet. Wenn Sie die Einwilligung jedoch nicht erteilen, nutzen wir diese Daten nicht. Eventuell können Sie in diesem Fall nicht alle Funktionen unserer App nutzen.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO im Umfang Ihrer an uns gerichteten Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie jederzeit durch die entsprechenden Einstellungen in der App oder in den Systemeinstellungen Ihres Endgeräts widerrufen.

4. Kontrolle der Nutzung Ihrer Daten

Sie können Einwilligungen, die Sie uns erteilt haben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und dies sowohl durch Kontaktaufnahme der in dieser Datenschutzerklärung niedergelegten Kontakte oder – soweit die Möglichkeit bei Ihrem Smartphone technisch besteht – durch unmittelbare Einstellungen in Ihrem Endgerät gewährleisten, wenn es solche Möglichkeiten bietet.

5. Registrierung

Wenn Sie sich registrieren, um unsere Services in der App in Anspruch zu nehmen, werden von uns personenbezogenen Daten erfasst. Nach Abschluss des Registrierungsprozesses speichern wir folgende personenbezogenen Daten als Ihr Profil, wenn sie diese angegeben haben: E-Mail, Passwort, Anrede, Name, Telefon, Geburtsdatum, Geburtsort, Nationalität, Adresse, METRO Deutschland Kundennummer, Angaben zum Geschäft, Steuernummer, erteilte Einwilligungen und gewünschtes Kreditlimit (zusammen „Profildaten“). Die Registrierung erfolgt technisch über unsere Website, so dass beim Registrierungsvorgang auch die obenstehenden Hinweise zur Website Anwendung finden.

Zur Registrierung ist die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Sofern Sie die E-Mail-Adresse nicht in angemessener Zeit bestätigen, löschen wir alle von Ihnen zuvor eingegebenen Profildaten. Nach Bestätigung der E-Mail-Adresse und erfolgreicher Registrierung speichern wir Ihre Profildaten bis zur Löschung oder Deaktivierung Ihres Profils. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Mit erfolgreicher Registrierung haben Sie die Möglichkeit, die App zu nutzen, indem Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem festgelegten Passwort in der App anmelden. In der App haben Sie Zugang zu den von uns und unseren Kooperationspartnern angebotenen Services. Im Einzelnen:

Bankdienstleistungen

Für Bankdienstleistungen nutzen wir das Angebot der Aion Bank SA, Rue de la Loi, 1040 Brüssel, Belgien („Bank“). Die Bank ist ein Anbieter von Bankdienstleistungen mit einer belgischen Banklizenz. METRO FS bietet Ihnen dabei die Möglichkeit, über die App und Ihr METRO FS-Profil Zugang zu den Dienstleistungen der Bank zu erhalten. Die Bank ist Anbieter der Bankdienstleistungen und die kartenausstellende bzw. -betreibende Institution. Personenbezogene Daten, die bei Inanspruchnahme der angebotenen Bankdienstleistungen verarbeitet werden, werden grundsätzlich in eigener und alleiniger Verantwortung der Bank verarbeitet. Soweit Sie uns diesbezüglich keine gesonderte Einwilligung erteilt haben und soweit dies nicht gesondert in diesen Datenschutzhinweisen erwähnt ist, hat METRO FS auf diese Daten keinen Zugriff. Innerhalb der App können daher für den Zugriff auf die Bankdienstleistungen weitere Zugangsanforderungen der Bank definiert werden.

METRO FS und die Bank sind gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung gemäß Art. 26 DSGVO, soweit es die Profildaten und den für die App erforderlichen Login mit E-Mail-Adresse und Passwort betrifft. Die Profildaten von METRO FS werden in dem Umfang erhoben, der für einen einfachen und zentralen Zugang zu den Bankdienstleistungen der Bank erforderlich ist und der den Angaben entspricht, die die Bank selber für die Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen voraussetzt. Die Profildaten

werden hierzu an die Bank übermittelt, damit diese sie in ihr eigenes Kundenprofil übernehmen kann – als Grundlage für die Inanspruchnahme der Bankdienstleistungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Auch in Bezug auf die Datenverarbeitung, die zur internen Abrechnung zwischen METRO FS und der Bank erforderlich ist, sind METRO FS und die Bank gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO. Die Bank rechnet alle Bankdienstleistungen direkt gegenüber dem Kunden in eigenem Namen und auf eigene Rechnung ab. Intern, d.h. zwischen der Bank und METRO FS, werden Leistungen auf unterschiedlicher Basis abgerechnet, namentlich Vermittlungsleistungen durch METRO FS und IT-Services durch die Bank. Die Kooperationspartner müssen die Abrechnung nachweisen und die Richtigkeit der Abrechnung überprüfen können. Zu diesem Zweck werden diejenigen persönlichen Informationen aus den Dienstleistungen der Bank verwendet und an METRO FS übermittelt, die hierzu im Einzelfall erforderlich sind, z.B. Nachweise zur Abrechnung einzelner vergütungspflichtiger Kundenservices. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

METRO FS und die Bank sind jeweils eigenständig für Beantwortung aller Anfragen von Betroffenen zuständig, soweit es ihre eigenen Kundenprofile betrifft. Die Bank ist alleiniger Ansprechpartner und zuständig für Beantwortung aller Anfragen von Betroffenen bezüglich der Bankdienstleistungen. Für den erforderlichen Login mit E-Mail-Adresse und Passwort sowie die durch METRO FS zum Zweck der internen Abrechnung verarbeiteten Daten ist METRO FS zuständig.

Einzelheiten zu den jeweiligen Verpflichtungen von METRO FS und der Bank erhalten Sie unter datenschutz@metro-fs.com.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Bank gelten folgende Datenschutzhinweise: [Datenschutzhinweise der Aion Bank SA](#)

6. Support

Über die App haben Sie die Möglichkeit, Supportanfragen zu stellen und dafür einen Chat zu verwenden. Supportanfragen werden von METRO FS bearbeitet, soweit es die von METRO FS selbst angebotenen Services betrifft. Sofern die Anfragen Bankdienstleistungen der Bank betreffen, können die Supportanfragen von METRO FS im Auftrag der Bank bearbeitet werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Um Ihre Anfragen effizient zu bearbeiten, nutzen wir den Service Freshdesk mit der Chatfunktion Freshchat der Freshworks GmbH, Alte Jakobstraße 85/86, Hof 1, Haus 5, 10179 Berlin („Freshdesk“). Freshdesk ist eine Kundenservice-Plattform, die die Bearbeitung von Kundenanfragen und -wünschen über verschiedene Kanäle erleichtert. Freshdesk verarbeitet die personenbezogenen Daten unserer Kunden ausschließlich zur Unterstützung der Kundenbetreuung.

Im Rahmen des Supports kann es nötig sein, dass wir Sie um Freigabe Ihres Bildschirms bitten, um Ihnen schneller helfen zu können. Sollten Sie dem zustimmen, können wir für die Dauer der Freigabe (Session) die Bildschirmanzeige der App auf Ihrem Gerät sehen und die App ggf. steuern. Dabei erfassen wir zu Nachweiszwecken ein Audit-Protokoll und eine Aufnahme der Session. Wir haben dadurch keine Möglichkeit, eine Zahlung o.Ä. auszuführen oder eine PIN/TAN auszulesen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

7. Vorteilsprogramme

Für die Nutzung der in der App angebotenen und vermittelten Services bietet METRO FS ggf. verschiedene Zusatzangebote bzw. Prämien an („Vorteilsprogramme“).

Soweit für die Vorteilsprogramme Anforderungen erfüllt werden müssen, die im Bereich der von der Bank über die App angebotenen Services liegen, sind METRO FS und die Bank gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung gemäß Art. 26 DSGVO. METRO FS und die Bank legen gemeinsam die Anforderungen in diesem Bereich für von METRO FS angebotene Vorteilsprogramme fest. Die Bank führt in diesem Bereich das Incentive-Programm aus und überprüft die jeweiligen Anforderungen. Hierzu werden von der Bank in unserem Auftrag erstellte Rechnungen/Gutschriften sowie diejenigen persönlichen Informationen aus den Dienstleistungen der Bank verwendet und an METRO FS übermittelt, die zur Durchführung des jeweiligen Incentive-Programms erforderlich sind (Details zu den jeweils angebotenen Vorteilsprogrammen siehe unten). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, da es in unserem berechtigten Interesse liegt, unseren Kunden Vorteilsprogramme anbieten zu können. Unter der Voraussetzung, dass die übermittelten Informationen einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, ist die Rechtsgrundlage für METRO FS Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO.

METRO FS ist für die Beantwortung aller Anfragen von Betroffenen zuständig, soweit es die Verwendung von Daten für Vorteilsprogramme betrifft. Die Bank ist alleiniger Ansprechpartner und zuständig für die Beantwortung aller Anfragen von Betroffenen bezüglich der Bankdienstleistungen.

Cashback

Zur Inanspruchnahme des Cashbacks benötigen wir Zugriff auf die Umsätze, die mit der von der Bank angebotenen Karte getätigt werden. Wir erhalten hierzu von der Bank eine Übersicht mit dem aggregierten Umsatz Ihrer Karte für den entsprechenden Abrechnungszeitraum. Im Einzelfall können weitere Informationen zu den getätigten Umsätzen übermittelt werden, soweit dies zum Nachweis oder zur Überprüfung der Abrechnung erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Kunden werben Kunden

Wenn Sie an unserem „Kunden werben Kunden“-Programm teilnehmen, erhalten Sie einen Link, den Sie versenden können. Mit Hilfe dieses Links können wir Ihnen neue Kundenanmeldungen zuordnen und nachvollziehen, ob die neuen Kunden die Anforderungen erfüllen, die zur Gewährung der im Programm ausgelobten Prämien gesetzt sind. Wir verarbeiten hierzu diejenigen Informationen, die erforderlich sind, um die jeweiligen Anforderungen aus dem Programm zu erfüllen (z.B. technische Zuordnung der Geworbenen zum Werber, Status der Anmeldung des Geworbenen). Im Übrigen werden Kontaktdaten der Prämienberechtigten verwendet, soweit dies erforderlich ist, um die Prämien zuzuordnen und zuzustellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

8. Datenübermittlung an andere METRO-Unternehmen, Werbung und Bonitätsprüfung

Wenn Sie bei der Registrierung Ihre METRO Deutschland Kundennummer angeben, übermitteln wir nach erfolgreicher Registrierung die zum Abgleich nötigen Profildaten an die METRO Deutschland GmbH, Metro-Straße 8, 40235 Düsseldorf. Dies geschieht, um Sie als METRO Deutschland-Kunde verifizieren zu können und um unsere Vertriebspartnerschaft mit der METRO Deutschland GmbH koordinieren zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO und unser berechtigtes Interesse, exklusive Angebote für METRO Deutschland-Kunden machen bzw. weitere Vertriebsaktivitäten gegenüber bei METRO FS registrierten Kunden beschränken zu können.

Während der Registrierung fragen wir Sie nach den folgenden Einwilligungserklärungen, denen Sie freiwillig zustimmen können. Ihre Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen unter datenschutz@metro-fs.com widerrufbar. Etwaige Verarbeitungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleiben hiervon unberührt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO:

Einwilligung in die Nutzung und Übermittlung von Daten an Metro zum Zwecke der Werbung

Soweit Sie in die Nutzung und Übermittlung von Daten an METRO zum Zwecke der Werbung eingewilligt haben, gelten die oben stehenden Hinweise zum „Newsletter“ in entsprechender Weise – mit der Maßgabe, dass hier zusätzlich auch die Telefonnummer zu Werbezwecken genutzt werden darf.

Eine Übermittlung Ihrer an- bzw. freigegebenen Daten an die METRO Deutschland GmbH, METRO Markets GmbH, Ria-Thiele-Straße 2a, 40549 Düsseldorf, und Hospitality Digital GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf zum Zweck der Auswertung und Erstellung personalisierter Angebote für Sie aus den jeweiligen Sortimenten dieser Gesellschaften (z.B. Produkte für die Gastronomie) erfolgt nur dann, wenn Sie hierin eingewilligt haben.

D. Sonstige Angaben

1. Datensicherheit

Wir haben angemessene technische Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten gegen unbefugte Bekanntgabe, unrechtmäßige Verwendung, Änderung und Zerstörung geschützt sind. METRO Mitarbeiter werden verpflichtet, beim Umgang mit (personenbezogenen) Daten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten.

2. Empfänger

Um die in diesen Datenschutzhinweisen genannten Datenverarbeitungsvorgänge zu ermöglichen, setzen wir neben den genannten Unternehmen, die in eigener Verantwortung handeln, Dienstleister als Datenverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO ein, zum Beispiel Dienstleister für Cloud Hosting, Wartung und weitere Serviceleistungen. Dabei kann es sich sowohl um externe Dienstleister als auch um Dienstleister innerhalb des METRO-Konzerns handeln, die sich in Ländern innerhalb und außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden. Wir stellen durch vertragliche Regelungen sicher, dass diese Dienstleister personenbezogene Daten gemäß der DSGVO verarbeiten, um ein hohes Datenschutzniveau zu gewährleisten, auch wenn personenbezogene Daten in ein Land übermittelt werden, in dem ein anderes Datenschutzniveau üblich ist und für das keine Angemessenheitsentscheidung der Kommission der EU vorliegt. Eine weitere Übermittlung personenbezogener Daten an andere Empfänger erfolgt nicht, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Für weitere Informationen über angemessene Sicherheitsvorkehrungen für den internationalen Datentransfer oder eine Kopie davon wenden Sie sich bitte per E-Mail an datenschutz@metro-fs.com.

3. Bereitstellung von personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen

Die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten geschieht freiwillig. Sie sind gesetzlich nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, hat dies keine Konsequenzen für Sie, außer dass Sie unsere Services ggf. nicht nutzen können.

Personenbezogene Daten, die Sie uns über unsere Website und Services mitteilen, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck, zu dem sie verarbeitet wurden, erfüllt ist, Sie uns mitteilen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen sollen, oder eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Basiert die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, löschen wir Ihre Daten, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die personenbezogenen Daten weiter aufzubewahren.

4. Ihre Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß der DSGVO auf

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie auf eine Kopie dieser Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten und sofern diese öffentlich gemacht wurden, darauf, dass METRO andere Verantwortliche über den Löschantrag informiert (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit, so dass Ihnen Ihre personenbezogenen Daten einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben werden und das Recht darauf, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch METRO zu übermitteln (Art. 20 DSGVO)
- Widerruf einer erteilten Einwilligung; der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung (Art. 7 DSGVO) und

auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO) können Sie sich jederzeit an datenschutz@metro-fs.com wenden. Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, soweit Sie die Datenverarbeitung als nicht vereinbar mit der DSGVO betrachten (Art. 77 DSGVO).

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen

Hausanschrift: Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

Postanschrift: Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf), Deutschland

Telefon: +49 (0) 211 / 384 24 - 0

Telefax: +49 (0) 211 /384 24 - 10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Webseite: www.ldi.nrw.de

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@metro-fs.com.

5. Anpassung dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Aktualisierungen dieser Datenschutzhinweise werden auf unserer Website und in der App veröffentlicht.