

## Datenschutzerklärung Aion Bank SA

1. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten liegt uns sehr am Herzen. Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie Aion Bank SA („wir“, „uns“ oder „unser“) Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verarbeitet, insbesondere durch Ihre Nutzung unserer mobilen Aion-App („App“), unserer Services in anderen dafür vorgesehenen Apps (zusammen mit der App: „Apps“), unserer Website [www.aion.be](http://www.aion.be) („Website“); gemeinsam „Dienstleistungen“ genannt und deren Funktionalitäten.

2. Im Sinne der einschlägigen Datenschutzgesetze ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten die Aktiengesellschaft („société anonyme“ – „SA“) Aion Bank SA mit Sitz in der avenue de la Toison d’Or 26/28, B-1050 Brüssel (Belgien).

3. Wir haben einen Datenschutzbeauftragten („DSB“) ernannt, der für die Beaufsichtigung von Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung zuständig ist. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, einschließlich Anfragen zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte, wenden Sie sich bitte an den DSB unter den nachstehend angegebenen Kontaktdaten:

a. E-Mail-Adresse: [privacy@aion.be](mailto:privacy@aion.be)

b. Postanschrift: Aion Bank SA, avenue de la Toison d’Or 26/28, B-1050 Brüssel (Belgien) / Aion Bank SA/NV German Branch p/o Tribes Frankfurt Basler, Basler Straße 10, 60329 Frankfurt.

4. Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns über alle relevanten Änderungen während Ihrer Beziehung zu uns und verwenden Sie dazu die im vorherigen Absatz aufgeführten Kontaktdaten.

5. Begriffe, die in dieser Datenschutzerklärung nicht anderweitig definiert sind, haben die Bedeutung, die ihnen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben werden; diese sind auf unserer Website verfügbar. Im Übrigen haben die Begriffe die in Art. 4 der DSGVO niedergelegte Bedeutung.

6. Die Apps, Website oder Website-App können Links zu Websites, Plug-ins und Anwendungen Dritter enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verknüpfungen aktivieren, können Dritte Daten über Sie erheben oder weitergeben. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites Dritter und sind nicht verantwortlich für deren Datenschutzerklärungen. Diese fremden Inhalte wurden bei der erstmaligen Linksetzung daraufhin überprüft, ob durch sie eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird. Es ist nicht auszuschließen, dass die Inhalte im Nachhinein von den jeweiligen Anbietern verändert werden. Wenn Sie unsere Dienstleistungen verlassen, empfehlen wir Ihnen die Datenschutzhinweise jeder Website Dritter, die Sie besuchen, zu lesen. Sollten Sie der Ansicht sein, dass die verlinkten externen Seiten gegen geltendes Recht verstoßen oder sonst unangemessene Inhalte haben, so teilen Sie uns dies bitte mit.

## WELCHE DATEN WIR ÜBER SIE ERHEBEN

7. Personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO oder persönliche Informationen sind alle Informationen über eine Person, anhand derer diese Person

identifiziert werden kann. Daten, aus denen die Identität der natürlichen Person nicht abgeleitet werden kann (anonyme Daten) gehören nicht dazu.

8. Bei dem Besuch unserer Website und Nutzung unserer App können wir verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übertragen, die wir wie folgt zusammengefasst haben:

a. **Identitätsdaten** wie Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Nationalregisternummer, Kopien von Ausweisdokumenten, Benutzername, Passwort, biometrische Daten in Form Ihres Fingerabdrucks, wie Ihr Gesichtsbild oder -film und alle anderen Informationen, die wir benötigen, um Ihre Identität zu verifizieren oder Ihre Berechtigung zur Nutzung unserer Dienstleistungen nachzuweisen.

b. Zu den **Kontaktdaten** gehören Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

c. **Finanzdaten** sind Daten, die erhoben und verarbeitet werden, um Ihnen Finanzprodukte und -dienstleistungen anbieten zu können. Dazu gehören Ihre Identifikationsnummer und Bankkontonummern (wie z. B. IBAN), Kredit- oder Debitkartennummern, Informationen über Ihre Ersparnisse und Investitionen, Darlehen und Kredite, Informationen, die zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit erforderlich sind (Informationen über Ihre Beschäftigung und Ihr Gehalt, Ihre Kredithistorie, Ihren Familienstand und die Zusammensetzung Ihrer Familie, Ihre Ausbildung) oder Ihr Anlegerprofil (Informationen über Ihre Kenntnisse und Erfahrungen mit Finanzinstrumenten, Ihre Anlageziele, Ihre Fähigkeit, Verluste zu tragen und Ihre Risikotoleranz).

d. Zu den **Transaktionsdaten** gehören Details über Zahlungen an und von Ihnen wie Konto- und Kartennummern, Datum, Uhrzeit, Betrag, verwendete Währungen, Wechselkurs, Angaben zum Zahlungsbegünstigten, Details zum Standort des Vertragspartners oder CDM/ATM, IP-Adresse des Absenders und des Empfängers, Name des Absenders und des Empfängers und Registrierungsinformationen, Geräteinformationen, die zur Erleichterung der Zahlung verwendet werden. Diese Daten werden auch erhoben, wenn Sie uns den Zugriff auf Ihre bei anderen Banken eröffneten Bankkonten geben.

e. **Technische Daten** sind Daten über Ihr Gerät oder andere Geräte, einschließlich Informationen über die Internetprotokoll (IP)-Adresse, die verwendet wird, um Ihr Gerät mit dem Internet zu verbinden, Ihre Anmeldeinformationen, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform, die Art des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts, die IMEI-Nummer des Geräts, die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle des Geräts, die vom Gerät verwendete Mobiltelefonnummer auf Ihrem Gerät gespeicherte Informationen (einschließlich - wenn Sie uns den Zugriff auf Kontaktinformationen aus Ihrem Adressbuch erlauben - Anmeldeinformationen, Fotos, Videos oder andere digitale Inhalte). Diese Daten werden erhoben, um die Sicherheit Ihrer Transaktionen zu stärken und Sie vor Betrugsversuchen zu schützen.

f. **Nutzungsdaten** sind Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen, Ihre Browsing-Aktionen und -Muster. Dies kann auf der Grundlage von Cookies, Protokollen oder ähnlichen Technologien erfolgen. Dazu gehören Uniform Resource

Locators (URL), Clickstream, von Ihnen gesuchte, betrachtete oder genutzte Dienstleistungen, die Dauer der Besuche und Informationen zur Seiteninteraktion. Weitere Informationen über Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

g. **Standortdaten** sind Daten, die Ihren Standort mithilfe der GPS-Technologie oder der IP-Adresse bestimmen. Diese Daten werden erhoben, um die Sicherheit Ihrer Transaktionen zu stärken und Sie vor Betrugsversuchen zu schützen.

h. **Informationen aus Social-Media-Netzwerken oder Online-Konten** - Informationen aus jedem Konto, das Sie mit uns teilen.

9. Bei der Verwendung unserer Dienstleistungen, die über die METRO FS App erbracht und angeboten werden

a. Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen und Kundennummern Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekennziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

b. Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

c. Weiterhin benötigen wir [Ihre Gerätekennzeichnung, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgerätes, E-Mail-Adresse

d. Zusätzlich werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Nähere Informationen können Sie unserer Cookie-Richtlinie entnehmen.

10. Wir erheben, verwenden und teilen auch aggregierte Daten wie statistische oder demografische Daten. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten aber rechtlich nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten weder direkt noch indirekt Ihre Identität offenbaren. Wenn wir jedoch die aggregierten

Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verknüpfen, sodass sie Sie direkt oder indirekt identifizieren können oder auf sonstige Weise eine Identifikation möglich ist behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit diesem Datenschutzhinweis verwendet werden.

## WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERHEBEN

**11. Direkte Interaktionen.** Dies sind Informationen, die Sie uns durch das Ausfüllen von Formularen in den Apps, der Web-App oder der Website oder durch Korrespondenz mit uns geben. Sie geben uns die Informationen, wenn Sie ein Konto erstellen, eine Zahlungskarte bestellen, einen Kredit beantragen oder ein Problem in Bezug auf unsere Dienstleistungen melden usw. Die Informationen können Identitätsdaten, Kontaktdaten, Finanzdaten und Transaktionsdaten umfassen.

**12. Automatisierte Technologien oder Interaktionen.** Jedes Mal, wenn Sie mit den Apps, der Web-App oder Website interagieren oder unsere Dienstleistungen nutzen, können wir automatisch Transaktionsdaten, technische Daten, Nutzungsdaten und Standortdaten erfassen.

**13. Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen.** Wir können personenbezogene Daten über Sie von Dritten und aus öffentlichen Quellen erhalten, wie nachstehend dargelegt:

- a. Banken, über die Sie Geld auf Ihr Konto/Ihre Konten bei uns überweisen oder aber auch Banken, bei denen Sie andere Konten unterhalten, die von uns belastet werden;
- b. Geschäftspartner, z. B. solche, die ergänzende Dienstleistungen anbieten (z. B. Anlageberatung),
- c. METRO Financial Services GmbH,
- d. Kreditauskunfteien, Agenturen zur Betrugsprävention oder Datenvermittler einschließlich Einrichtungen, die mit Aufgaben im öffentlichen Interesse betraut sind (z. B. das belgische Staatsblatt, die Zentrale für Kredite an Privatpersonen (ZKP) und die Kartei der nicht registrierten Einträge (NRE) der belgischen Nationalbank (BNB),
- e. Werbenetzwerke, Analytik-Anbieter und Anbieter von Suchinformationen mit Sitz innerhalb und außerhalb der EU,
- f. Anbieter von Technik-, Zahlungs- und Lieferdiensten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Dritten dient unseren berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der Vertragsdurchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

**14. Besondere Fälle der Erhebung personenbezogener Daten.** In einigen Fällen können wir Informationen über Sie sammeln, obwohl Sie in keiner direkten Beziehung zu uns in der Eigenschaft als einer unserer Kunden stehen. Dies kann der Fall sein, wenn Sie zum Beispiel der Begünstigte einer Zahlung einer unserer Kunden sind oder wenn Sie

- a. ein Familienmitglied oder Erbe
- b. Mitkreditnehmer / Bürge,

- c. gesetzlicher Vertreter oder Kontaktperson,
- d. wirtschaftlicher Eigentümer („**UBO**“),
- e. Schuldner (im Falle eines Konkurses),
- f. Gläubiger (im Falle von Pfändungsanträgen);
- g. Anteilsinhaber, Verwaltungsratsmitglied oder Partner,
- h. Mitarbeiter eines Kunden sind.

Auch hierbei erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie der Vertragsdurchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

**15. Kontoblick.** Zur einfachen Übermittlung der Kontoinformationen können Sie sich eines von uns ausgewählten zertifizierten Dienstleisters (FinTecSystems GmbH, Gottfried-Keller-Straße 33, 81245 München) bedienen. Sie werden hierzu auf die Website des Dienstleisters geleitet. Die Kontoinformationen werden von dem Dienstleister in eigener Verantwortung abgerufen und an uns übermittelt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Kontoinformationen ist Ihre Einwilligung, welche Sie unserem Dienstleister geben.

Wir erhalten die Kontoinformationen von dem Dienstleister ausschließlich zur Durchführung unserer vertraglich vereinbarten Leistungen und, sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, den in der Einwilligung genannten Zwecken.

Zu den Kontoinformationen gehören: Bankverbindungsdaten (Kontoinhaber, Kontobezeichnung, IBAN, BIC, Kontonummer, BLZ), Finanzinformationen (Kontostand, Verfügungsrahmen, Disporahmen, bis zu 365 Tage zurückliegende Umsätze, Daueraufträge, Terminüberweisungen), Art, Höhe und Verwendungszweck von Kontoumsätzen (z.B. in Form eines Kontoauszugs), Dispo, Ergebnis der Überprüfung der Übereinstimmung eines übergebenen Namens mit dem hinterlegten Kontoinhaber (Namensabgleich), mittels elektronischer Datenverarbeitung aufbereitete finanzielle Daten wie errechnetes Durchschnittseinkommen, Wohnkosten und Kreditverbindlichkeiten, Anzahl Rücklastschriften und Datenkategorisierungen. Im Einzelfall können dabei auch besondere Kategorien an personenbezogenen Daten erhoben werden, soweit sie sich aus den Kontoinformationen ergeben, z.B. durch die Empfänger oder den Verwendungszweck. Dies sind: Gesundheitsdaten, personenbezogene Daten aus denen sich die politische Meinung, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit ergibt. Wir stellen durch angemessene Maßnahmen sicher, dass diese besondere Kategorien von Daten gefiltert und von uns nicht weiterverarbeitet werden. Nicht zu den Kontoinformationen gehören die Zugangsdaten zu Ihrem Online-Bankkonto.

**16. Video-Ident-Verfahren.** Wir bieten Ihnen im Rahmen der Registrierung die Möglichkeit an, einen Verifizierungsprozess durch Video-Ident-Verfahren durch die IDNow GmbH, Auenstraße 100, 80469 München („**IDNow**“) durchzuführen.

Für die Nutzung der Videoidentifizierung benötigen Sie ein technisches Endgerät mit Kamera (z.B. PC, Tablet, Smartphone). Wir übermitteln die für das Video-Ident-Verfahren erforderlichen Daten an IDNow.

In dem Verifizierungsprozess selbst werden Foto und/oder Videoaufnahmen des Ausweisdokuments erstellt, um die zuvor erhaltenen Daten mit den Daten auf dem

Ausweisdokument abzugleichen. Bei Reisepässen und Personalausweisen werden insbesondere der Vor- und Nachname, der Geburtsort und das Geburtsdatum erhoben. Zusätzlich werden für die Verifizierung nach dem Geldwäschegesetz die ausstellende Behörde, die Ausweisnummer, die Staatsangehörigkeit sowie bei Personalausweisen die Anschrift erhoben. IDNow speichert neben Ihren Daten auch die Foto- und Videoaufnahmen der Ausweisdokumente. In einem zweiten Schritt werden Foto- und Videoaufnahme von Ihrem Gesicht im Rahmen eines Videochats angefertigt. Dabei kann für bestimmte Partner-Integrationen die IP-Adresse des Nutzers an das Unternehmen TokBox Inc. übermittelt werden, die dann die Video-Verbindung zwischen dem Endnutzer und dem Netzwerk von IDNow aufbaut. Das Gespräch zwischen Ihnen und dem IDNow-Mitarbeiter wird zudem akustisch aufgezeichnet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung an IDNow und für die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen des Verfahrens zur Video-Identifizierung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Rechtsgrundlage für eine weitere Verarbeitung der in diesem Rahmen erhobenen Daten ist die Durchführung der abgeschlossenen Verträge (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Zweck der Datenverarbeitung: Die Identifikation per Video-Ident-Verfahren dient insbesondere der Durchführung der nach dem Geldwäschegesetz erforderlichen Identitätsprüfung sowie der Signatur der zu schließenden Verträge.

Empfänger der Daten: Die zur Durchführung des Verfahrens zur Video-Identifizierung erforderlichen Daten werden von uns an IDNow übermittelt. Die im Rahmen des Verfahrens zur Video-Identifizierung erhobenen personenbezogenen Daten werden von IDNow an uns übermittelt und gespeichert und verarbeitet.

Dauer der Speicherung: Die im Rahmen der Durchführung des Verfahrens zur Video-Identifizierung erhobenen Daten werden für die Dauer der Aufbewahrungsfristen nach dem Geldwäschegesetz gespeichert (fünf Jahre) und anschließend gelöscht, soweit nicht andere gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrung vorschreiben.

## **RECHTSGRUNDLAGEN UND ZWECKE FÜR DIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN**

17. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und nur im erforderlichen Umfang für die folgenden legitimen Zwecke und auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen verarbeiten. Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

18. **Vertrag.** Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen und um unsere Verpflichtungen im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag mit uns zu erfüllen oder um auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrages Maßnahmen zu ergreifen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie keinen Vertrag mit uns geschlossen haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht auf der Grundlage eines Vertrages. Wir können Ihre personenbezogenen Daten jedoch für andere Zwecke verwenden, z. B. zur Betrugserkennung. Bevor wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf andere Zwecke bzw. Rechtsgrundlagen als hier angegeben stützen, prüfen wir, ob dies zulässig ist.

**19. Gesetzliche Verpflichtung.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um gesetzliche Bestimmungen einzuhalten. Als Bank unterliegen wir verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichten. Dazu gehören unsere Verpflichtungen zur Bekämpfung und Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (AML-CTF) und unsere Verpflichtung zur Einhaltung der Verhaltensregeln im Wirtschafts- und Finanzrecht. In einigen Fällen unterliegen wir auch der Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an Justizbehörden, Nachrichtendienste und Regulierungs- und Aufsichtsbehörden wie die Financial Services and Markets Authority (FSMA), die Europäische Zentralbank (EZB), die Belgische Nationalbank (BNB) und den Föderalen Öffentlichen Dienst Wirtschaft und Finanzen (FÖD Wirtschaft & FÖD Finanzen) weiterzugeben. Wir müssen auch eine Reihe von Verpflichtungen in Anwendung des Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) einhalten. Darüber hinaus unterliegen wir der gesetzlichen Verpflichtung zur Durchführung von Bonitätsprüfungen von Kunden (§ 505a BGB; § 18a KWG). Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO ggf. in Verbindung mit einschlägigen gesetzlichen Regelungen wie die des GwG (insbesondere §§ 11 ff. GwG) und f DSGVO.

**20. Berechtigtes Interesse.** Wir haben gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn dies für unsere berechtigten Interessen oder die eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre gegenläufigen Interessen überwiegen. Berechtigte Interessen unserer Verarbeitungstätigkeiten sind z. B.:

- a. **Forschung.** Wir untersuchen mögliche Trends, Probleme, Fehlerursachen und Risiken, um Beschwerden und Verluste zu vermeiden. So können wir bei Bedarf rechtzeitig eingreifen und eine Warnung aussprechen. Wir untersuchen auch Trends und die Vorlieben unserer Kunden zum Zwecke der Analyse und der kontinuierlichen Weiterentwicklung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen.
- b. **Neue und verbesserte Produkte sowie Dienstleistungen.** Wir verwenden die personenbezogenen Daten unserer Kunden zum Zwecke der Bereitstellung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen, um den sich wandelnden Wünschen und Erwartungen unserer Kunden gerecht zu werden.
- c. **Marketing in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung, indem wir Ihre Bedürfnisse, Vorlieben, Gewohnheiten und Situation analysieren sowie zur Vermarktung und/oder Kommunikation unserer Produkte und Dienstleistungen.
- d. **Risikomanagement und Schutz unserer gesetzlichen Rechte.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Verbesserung unseres Risikomanagements und zur Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte, einschließlich:
  - i. um Beweise für Transaktionen, an denen Sie beteiligt sind, zu sichern oder für die Kommunikation zwischen Ihnen und uns;
  - ii. Betrugsprävention, z. B. durch die Erkennung des Diebstahls Ihrer Identität oder Ihrer Anmeldedaten (z. B. Phishing, Diebstahl Ihres Ausweises), unbefugter Zugriff auf Ihre Daten oder Ihr Gerät (Hacking-Versuche);
  - iii. IT-Management einschließlich Infrastrukturmanagement, Geschäftskontinuität und IT-Sicherheit;

iv. Erstellung statistischer Modelle (z. B. zur Bewertung Ihrer Kreditrisikoeinstufung);

v. Durchführung der internen Kontrolle und Prüfung;

vi. Durchsetzung von Ansprüchen und Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten.

**21. Öffentliches Interesse.** Wir haben gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn und soweit dies aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses (z. B. zur Sicherstellung effektiver AML-CTF-Prozesse) erforderlich ist.

**22. Einwilligung.** Wir können im Einklang mit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie uns hierfür zuvor Ihre Einwilligung hinsichtlich einer oder mehrerer bestimmter Zwecke gegeben haben. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit und kostenlos anzupassen oder zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der auf Einwilligung beruhenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bleibt bis zum erfolgten Widerruf unberührt. Die Erhebung von biometrischen Daten ist nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO grundsätzlich verboten. Eine Ausnahme gilt dann, wenn Sie in die Verarbeitung dieser Daten gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben oder die sonstigen Voraussetzungen des Art. 9 Abs. 2 DSGVO vorliegen.

**23. Weiterverarbeitung.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke verwenden als für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden. In diesem Fall muss der neue Zweck mit den Zwecken übereinstimmen, für die Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden. In diesen Fällen werden wir stets zuerst prüfen, ob eine solche Weiterverwendung personenbezogener Daten unter Berücksichtigung Ihrer Rechte und Interessen zulässig ist.

## **WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR DIE ERSTELLUNG VON PROFILEN UND FÜR DIE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG VERWENDEN**

24. Als Kreditinstitut erstellen wir Profile. Dies hat zur Folge, dass wir in bestimmten Situationen automatisch ein Profil aus einer Reihe Ihrer personenbezogenen Daten zusammenstellen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DSGVO. Dies geschieht zu Zwecken der Betrugserkennung bei der Initiierung von (potenziell betrügerischen) Zahlungstransaktionen, der Erkennung ungewöhnlicher Transaktionen (basierend auf Risikoprofilen), der Kunden- und Produktakzeptanz (basierend auf Bonitätsprofilen) und des Direktmarketings.

An der Betrugserkennung, insbesondere der Betrugsprävention, haben wir ein berechtigtes Interesse. Denn wir möchten sowohl einen vertragsgemäßen und ordentlichen Ablauf von Zahlungsaktionen gewährleisten als auch durch Betrug entstehende finanzielle Nachteile abwenden.

25. Wir setzen Systeme ein, um automatisierte Entscheidungen i. S. d. Art. 22 DSGVO zu treffen. Dies hilft uns, sicherzustellen, dass unsere Entscheidungen schnell und auf der Grundlage unseres Wissens getroffen werden. Automatisierte Entscheidungen können das Angebot an Produkten, Dienstleistungen oder Funktionen, die wir Ihnen jetzt oder in



Zukunft anbieten, oder den Preis, den wir Ihnen dafür berechnen, beeinflussen. Sie beruhen auf personenbezogenen Daten, über die wir verfügen oder die wir von anderen erheben dürfen. Dies sind die automatisierten Entscheidungen, die wir treffen:

a. **Erkennen von Betrug.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um zu entscheiden, ob Ihr Konto/Ihre Konten möglicherweise für Betrug oder Geldwäsche verwendet werden. Wir können feststellen, dass ein Konto auf eine Art und Weise verwendet wird, die einem Betrugsmuster entspricht. Wir können auch feststellen, dass ein Konto auf eine Weise genutzt wird, die für Sie oder Ihr Unternehmen ungewöhnlich ist. Wenn wir glauben, dass ein Betrugsrisiko besteht, können wir die Aktivitäten auf dem Konto/den Konten stoppen oder den Zugang zu ihnen verweigern.

b. **Konten eröffnen.** Wenn Sie ein Konto bei uns eröffnen, prüfen wir, ob das Produkt oder die Dienstleistung für Sie relevant ist. Dabei stützen wir uns auf das, was wir wissen. Wir prüfen auch, ob Sie oder Ihr Unternehmen die Voraussetzungen für die Eröffnung des Kontos erfüllen. Dies kann die Überprüfung des Alters, des Wohnsitzes, der Nationalität oder der finanziellen Lage beinhalten.

c. **Kredit genehmigen.** Wir verwenden ein System, um zu entscheiden, ob wir Ihnen oder Ihrem Unternehmen Geld leihen und zu welchen Bedingungen, wenn Sie einen Kredit wie ein Darlehen oder eine Kreditkarte beantragen. Dies wird als Kreditwürdigkeitsprüfung bezeichnet. Dabei wird anhand von Daten aus der Vergangenheit beurteilt, wie Sie sich bei der Rückzahlung von geliehenem Geld wahrscheinlich verhalten werden. Dazu gehören auch Daten über ähnliche Konten, die Sie vielleicht schon einmal hatten. Die Kreditwürdigkeitsprüfung verwendet Daten aus drei Quellen:

- i. Ihrem Antragsformular
- ii. Kreditauskunfteien
- iii. Daten, die wir möglicherweise bereits gespeichert haben.

Rechtsgrundlage für die automatisierte Entscheidungsfindung ist Art. 22 Abs. 2 lit. a DSGVO.

d. Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profilerstellung - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtlicher Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Sie können einer solchen automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profilerstellung, widersprechen indem Sie die Einstellungen in den Apps oder Web-App anpassen. Darüber hinaus können Sie uns auch eine E-Mail unter der Adresse an [privacy@aion.be](mailto:privacy@aion.be) schicken. Wir können auf Ihren Wunsch eine manuelle Überprüfung vornehmen. Dieses Recht steht Ihnen nicht zu, wenn die Entscheidung durch geltende Gesetze, denen wir unterliegen, zulässig ist.

## **VERWENDUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR DIREKTMARKETINGZWECKE**

26. Wenn Sie bereits ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns erworben haben, ist es uns gesetzlich erlaubt, Sie über ähnliche Produkte und Dienstleistungen, die wir anbieten und die Ihren Bedürfnissen entsprechen, zu informieren. Dies gilt auch, wenn Sie sich auf

unserer Webseite registriert haben. Um dies ordnungsgemäß zu tun, nutzen wir verschiedene Quellen, wie z. B. die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Vertrags von Ihnen erhalten haben, und Informationen, die wir über Sie durch Ihre Nutzung der App oder Web-App erheben. Die Nutzung von Social-Media-Daten hängt von den Datenschutzeinstellungen ab, die Sie auf Social-Media-Seiten verwenden. Auch andere Informationsquellen, einschließlich öffentlicher Quellen, sind relevant. Wir werden stets zuerst prüfen, ob eine öffentliche oder eine andere Informationsquelle zuverlässig genutzt werden kann. Gegebenenfalls prüfen wir, ob Sie als Kunde in die Nutzung von personenbezogenen Daten, die von einer anderen Partei stammen, eingewilligt haben. Sie haben das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns für Zwecke der Direktwerbung jederzeit und kostenlos zu widersprechen, wenn diese Direktwerbung auf unser berechtigtes Interesse gestützt werden kann und eine Profilerstellung beinhaltet. Sie können dem Direktmarketing widersprechen, indem Sie die Einstellungen in den Apps oder der Web-App anpassen oder uns eine E-Mail an [privacy@aion.be](mailto:privacy@aion.be) senden.

27. Wenn Sie die Apps oder Web-App besuchen, können wir Ihnen mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Direktmarketingmaterial für unsere Produkte oder Dienstleistungen oder Produkte oder Dienstleistungen von externen Partnern zeigen, die für Sie persönlich als relevant erachtet werden. In solchen Fällen werden Ihre Daten nicht an solche externen Partner weitergegeben. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für das Direktmarketing von Produkten und/oder Dienstleistungen von externen Partnern anzupassen oder jederzeit kostenlos zu widerrufen. Der Widerruf oder die Anpassung Ihrer Einwilligung ist über die Einstellungen in unserer App oder Web-App möglich. Sie können den Widerruf auch per E-Mail an [privacy@aion.be](mailto:privacy@aion.be) erklären. Bitte beachten Sie, dass Sie in solchen Fällen des Widerrufs bei der Nutzung der Apps oder der Web-App weiterhin Marketingmaterial von Dritten sehen werden, das jedoch kein Direktmarketing ist und nicht auf Ihren personenbezogenen Daten basiert.

28. Wir können Ihnen mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Werbung für unsere Produkte oder Dienstleistungen oder Produkte oder Dienstleistungen Dritter per E-Mail oder Telefon übermitteln. In solchen Fällen werden Ihre Daten nicht an solche externen Partner weitergegeben. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für das Direktmarketing von Produkten und/oder Dienstleistungen von externen Partnern anzupassen oder jederzeit kostenlos zu widerrufen. Der Widerruf oder die Anpassung Ihrer Einwilligung ist über die Einstellungen in den Apps, der Web-App oder E-Mail [privacy@aion.be](mailto:privacy@aion.be) möglich. Im Falle des Widerrufs stellen wir die Zusendung von Werbung per E-Mail oder Telefon ein.

29. Wenn Sie unsere App, Website oder Web-App besuchen, können wir Ihnen auf der Grundlage von Cookies und ähnlichen Technologien Werbung zeigen, die wir als für Sie persönlich relevant erachten. In diesem Fall müssen Sie eingewilligt haben, dass wir Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Informationen über Ihre Aktivitäten auf dieser und anderen Websites zu erheben, damit wir Ihnen Werbung anbieten können, die auf Ihren Surfaktivitäten und Interessen basiert. Weitere Informationen über Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für das Direktmarketing von Produkten und/oder Dienstleistungen von externen Partnern anzupassen oder jederzeit kostenlos zu widerrufen. Der Widerruf oder die Anpassung Ihrer Einwilligung ist über die Einstellungen in unserer App, Web-App oder E-Mail [privacy@aion.be](mailto:privacy@aion.be) möglich. Im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung sehen Sie ab diesem Zeitpunkt nur noch generische Werbung.

## **AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?**

30. Um die vorgenannten Zwecke zu erfüllen, erhalten diejenigen internen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Von uns eingesetzte externe Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn sich diese vertraglich u. a. gemäß Art. 28 DSGVO dazu verpflichtet haben, die Vorschriften der DSGVO und anderer Datenschutzgesetze, das Bankgeheimnis und unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags einzuhalten. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen dazu verpflichtet sind, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe (z. B. Bankauskunft) befugt sind. Folgende Dritte erhalten personenbezogene Daten:

- a. Zahlungsanbieter und -netzwerke (z. B. Swift, Visa, Mastercard),
- b. Kreditauskunfteien,
- c. SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden über die Beantragung, Entwicklung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Informationen über vertragswidriges oder betrügerisches Verhalten. Insoweit entbindet der Kunde die Aion Bank SA/NV auch vom Bankgeheimnis.
- d. Know Your Customer (KYC), Analytik- und Cybersicherheitsanbieter,
- e. andere Dienstleister, die in unserem Auftrag (Auftragsverarbeiter) personenbezogene Daten verarbeiten: Wir gestatten unseren externen Dienstleistern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu nutzen und erlauben ihnen nur, Ihre personenbezogenen Daten für festgelegte Zwecke und in Übereinstimmung mit unseren vertraglichen Anweisungen zu verarbeiten, sofern zudem gewährleistet ist, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen,
- f. Kommerzielle Partner (z. B. Anlageberatungsdienstleister),
- g. METRO Financial Services GmbH
- h. Finanz- oder Justizbehörden, staatlichen Stellen oder öffentlichen Einrichtungen auf Anfrage und im gesetzlich zulässigen Umfang,
- i. bestimmte reglementierte Berufsgruppen wie Inkassobüros, Rechtsanwälte, Notare oder Wirtschaftsprüfer,
- j. App- Stores (Apple, Google etc.)
- k. sonstige Dritte, jedoch nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung.

Oben bezeichnete Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, b, c, f DSGVO.

## **INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

31. Bei internationalen Übermittlungen aus dem EWR in ein Nicht-EWR-Land, das von der Europäischen Kommission als ein Land anerkannt wurde, das ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, werden Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage

übermittelt. Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html)). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes.

32. Bei Übermittlungen in Nicht-EWR-Länder, deren Schutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, werden wir uns entweder auf eine für die jeweilige Situation geltende Ausnahmeregelung berufen (z. B. wenn die Übermittlung zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, wie bei einer internationalen Zahlung) oder eine der folgenden Schutzmaßnahmen umsetzen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten:

- a. Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden,
- b. verbindliche Unternehmensregeln.

Eine Datenübermittlung in die USA kommt nur auf Grundlage zulässiger Standardvertragsklauseln sowie weitergehender Garantien hinsichtlich technischer Maßnahmen, insbesondere Pseudonymisierung und Verschlüsselung in Betracht, durch die ein hinreichendes Schutzniveau gewährleistet ist.

## **WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN GESPEICHERT?**

33. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange speichern, wie es für die oben genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten oder wie es im Hinblick auf unsere betrieblichen Anforderungen erforderlich ist, z. B. zur Kontoführung, zur Erleichterung der Verwaltung von Kundenbeziehungen und zur Beantwortung von Rechtsansprüchen oder behördlichen Anfragen. Von uns eingesetzte Dritte speichern Ihre Daten auf deren System so lange, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist.

Die Speicherdauer für personenbezogene Daten, die durch den Einsatz von Cookies erhoben und verarbeitet werden, können Sie unserer [Cookie-Richtlinie](#) entnehmen.

34. Der Zeitraum, für den wir Daten über Sie speichern, hängt von der Art der Informationen und den Zwecken ab, für die wir sie nutzen. Soweit keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (z. B. § 257 HGB, § 147 AO), vorgesehen ist. Rechtsgrundlage für die Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO. Beispiel:

- a. Daten, die für Geldwäsche-Zwecke genutzt werden - für 10 Jahre ab der einzelnen Transaktion oder ab dem Ende des Vertragsverhältnisses,
- b. Daten, die als Nachweis von Transaktionen aufbewahrt werden - für 10 Jahre ab Verarbeitung der betreffenden Transaktion,
- c. Kundenbeschwerden - für 5 Jahre ab der betreffenden Beschwerde,
- d. Daten über potenzielle Neukunden, die für Marketingzwecke genutzt werden - für 3 Jahre ab der Erhebung der betreffenden Daten.
- e. FATCA- und CRS-Dokumente - für 7 Jahre ab dem 1. Januar, der auf das Jahr der Kontoschließung, des Auszugs oder des Vorgangs folgt.

## DATENSICHERHEIT

35. Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z. B. TSL-Verschlüsselung für unsere Webseite) unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (unter Nr. 3).

## WAS SIND IHRE RECHTE UND WIE KÖNNEN SIE SIE AUSÜBEN

36. In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften haben Sie die folgenden Rechte:

- a. **Auskunft:** Sie können gemäß Art. 15 DSGVO Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und eine Kopie aller Ihrer personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, erhalten.
- b. **Berichtigen:** Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie nach Art. 16 DSGVO verlangen, dass diese personenbezogenen Daten entsprechend geändert oder ergänzt werden.
- c. **Löschen:** Sie können gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- d. **Einschränken:** Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn:
  - i. Sie der Meinung sind, dass Ihre persönlichen Daten falsch sind;

ii. Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeiten dürfen;

iii. wir Ihre personenbezogenen Daten vernichten wollen, Sie diese aber noch benötigen (z. B. nach Ablauf der Speicherfrist).

e. **Widersprechen:** Sie können gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

f. **Datenübertragbarkeit:** Soweit gesetzlich zulässig, haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

g. **Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erklärt haben, haben Sie das Recht gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal (auch vor der Geltung der DSGVO, d. h. vor dem 25.5.2018) erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Das hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, künftig nicht fortführen dürfen.

h. Gem. Art. 21 DSGVO zu verlangen, dass wir unsere Entscheidung nicht ausschließlich auf der Grundlage automatisierter Verfahren einschließlich Profilerstellung treffen. Sie können gegen eine solche automatisierte Entscheidung Widerspruch einlegen und verlangen, dass diese von einer Person überprüft wird, es sei denn, eine solche Entscheidung ist nach geltendem Recht (z. B. Art. 22 Abs. 2 DSGVO), dem wir unterliegen, zulässig.

37. Sie können die vorstehend aufgeführten Rechte unter Verwendung der oben in Punkt 3 angegebenen Kontaktdaten ausüben. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder Post mindestens Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Unterschrift und eine Kopie Ihres Ausweises angeben müssen. Andernfalls werden wir nicht in der Lage sein, Sie zu identifizieren und dementsprechend auf Ihre Anfrage zu reagieren. Wenn Sie einen Antrag im Namen einer anderen Person stellen, müssen Sie nachweisen, dass Sie befugt sind, einen solchen Antrag zu stellen.

38. Für den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung anderer Rechte), müssen Sie keine Gebühr bezahlen. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage offensichtlich unbegründet, wiederholend oder überzogen ist. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen.

39. Wir versuchen alle Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten.

## BESCHWERDEN

40. Wenn Sie Beschwerden über diese Datenschutzerklärung oder darüber haben, wie wir Ihre Daten schützen oder nutzen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) unter Verwendung der oben in Punkt 3 genannten Kontaktinformationen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder Post mindestens Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Unterschrift und eine Kopie Ihres Ausweises angeben müssen. Andernfalls werden wir nicht in der Lage sein, Sie zu identifizieren und auf Ihre Beschwerde zu reagieren.

41. Wenn Sie Bedenken bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben oder wenn Sie das Gefühl haben, dass wir Ihre Fragen oder Bedenken nicht angemessen behandelt haben, haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten in Belgien zuständig ist, per E-Mail an [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), über deren Helpline unter +32 (0)2 274 48 00 oder schriftlich an rue de la Presse 35, B-1000 Brüssel (Belgien), einzureichen.

Wir würden es jedoch begrüßen, wenn wir uns um Ihr Anliegen kümmern könnten, bevor Sie sich an die zuständige Behörde wenden.

## ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

42. Da sich Änderungen in der Gesetzgebung oder in unseren Dienstleistungen und Produkten auf die Art und Weise auswirken können, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, behalten wir uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu ergänzen oder zu ändern. Über Änderungen werden wir Sie über die Apps, Website oder Web-App oder über andere übliche Kommunikationswege informieren.